FESTINGER

LA DISSONANZA COGNITIVA

Felice Perussia

Professore di Psicologia Generale
Università di Torino

SCHEDA MINIMA IN 3 MINUTI

ABSTRACT INTRODUTTIVO DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA
PER QUALSIASI PROBLEMA : RIVOLGERSI A PROFESSIONISTI QUALIFICATI

Servizi Culturali di PSICOTECNICA - Milano

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

- La dissonanza cognitiva è un concetto tra i più ricorrenti in psicologia
- Il costrutto è stato sviluppato dallo statunitense Leon Festinger (1919-1989), allievo di Lewin e professore in varie Università
- Festinger ha condotto sperimentazioni di psicologia sociale e sulla percezione visiva, in chiave gestaltista e anti-comportamentista

feliceperussia.it © 2013

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

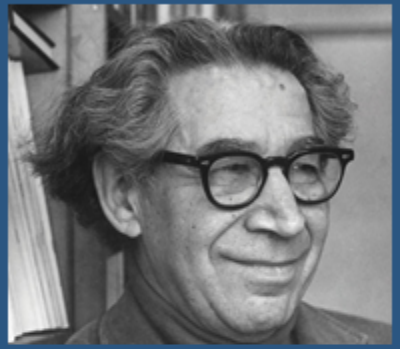
- Secondo la sua teoria, ci troviamo in una situazione di dissonanza cognitiva quando due nostre idee sono incongruenti tra loro: per motivi di logica interna, oppure di contrasto con norme culturali o con nostre precedenti esperienze
- In simili casi: le persone provano disagio in quanto devono ristabilire una coerenza tra il loro atteggiamento interiore e il loro comportamento
- Per cui trovano il modo di farsene una ragione, riequilibrando la dissonanza, con il raccontarsi una nuova e più consonante versione dei fatti

feliceperussia.it © 2013

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

- Ad esempio: io fumo, ma so che è stato dimostrato scientificamente che il fumo uccide; quindi: mi convinco che queste ricerche non sono poi così scientifiche
- Oppure, più classicamente: la volpe, che vuole prendere l'uva ma non riesce a raggiungerla, dichiara a se stessa che non è ancora matura

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA



- Una famosa indagine del gruppo di Festinger viene pubblicata nel 1956
- Si basa sulla osservazione partecipante, a Minneapolis, di una piccola comunità apocalittica di ufologi che si definiscono "i Cercatori"

feliceperussia.it © 2013

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

- Questi ritengono di avere ricevuto, attraverso la scrittura automatica della profetessa Marian Keech, dei messaggi da "i Guardiani" del pianeta Clarion, i quali fanno sapere che scateneranno la fine del mondo, al solstizio del 21 dicembre 1954, per punire l'umanità dei suoi peccati
- I Ricercatori lasciano le loro case, i parenti e il lavoro e alla fine si radunano in un parcheggio, dove i Guardiani hanno annunciato che verranno a prendere solo loro, i veri credenti, per salvarli, trasportandoli sul lontano pianeta

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

- Finito il 21 dicembre, visto che non è successo nulla, i Cercatori si trovano in stato di dissonanza cognitiva, per cui dovrebbero abbandonare il loro credo (dimostratosi falso)
- Invece ne escono più convinti di prima, avendo constatato che è stata proprio la testimonianza della loro incrollabile fede a convincere i Guardiani a salvarli, e con loro l'umanità tutta, non scatenando più la fine del mondo

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

- ✓ Un'altra ricerca del gruppo di Festinger, ancora più famosa, è stata pubblicata nel 1959
- ✓ Viene chiesto a un gruppo di studenti, esaminati singolarmente, di partecipare per un'ora ad un esperimento basato su prove intrinsecamente assai noiose
- ✓ Alla fine viene chiesto al soggetto di convincere il partecipante successivo che l'esperimento è stato bello e divertente
- ✓ Per tale dichiarazione: ad alcuni viene data una ricompensa di 1 dollaro, mentre ad altri di 20 dollari

FESTINGER: LA DISSONANZA COGNITIVA

- Intervistati alla fine della prova:
- quanti avevano ricevuto 20 dollari, affermano che il compito è stato davvero assai noioso, ma che valeva la pena di mentire per ben 20 dollari
- quelli che hanno ricevuto 1 solo dollaro, affermano invece che il compito è stato davvero abbastanza bello e divertente, verosimilmente per riequilibrare la dissonanza cognitiva che deriverebbe dal fatto di mentire (dicendo che il compito è bello quando non lo è) per il misero compenso di 1 dollaro solo

feliceperussia.it © 2013

SCHEDA MINIMA IN 3 MINUTI

ABSTRACT DI PRIMO INQUADRAMENTO SCIENTIFICO

PER QUALSIASI PROBLEMA: RIVOLGERSI A PROFESSIONISTI QUALIFICATI

Felice Perussia

Professore di Psicologia Generale
Università di Torino

Servizi Culturali di
PSICOTECNICA - Milano

© 2013